

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

## 1) identité

L'E.I dont la dénomination sociale est Lydie Chaussebourg Mourlan, au nom commercial de ICI immobilier, ayant son siège social à Bizanos, 19 avenue du Béarn, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Pau sous le numéro 791276003.

## 2) Terminologie

Site : désigne le service électronique inter actif édité et exploité par l'éditeur, accessible à l'adresse [www.immobilierici.com](http://www.immobilierici.com)

Utilisateur : toute personne physique, possédant un compte ou nom, utilisant les services ou le site ICI immobilier en qualité de client ou de simple visiteur du site.

## 3) Objet de la protection des données

Cette politique a pour objet d'informer l'utilisateur des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de ses données à caractère personnel, ainsi que ses droits dans ce cadre au regard des dispositions légales et réglementaires applicables en la matière.

## 4) Collecte, conditions et finalités du traitement des données

ICI collecte des données à caractère personnel de l'utilisateur naviguant, consultant et/ou communiquant des informations personnelles sur le site ou par tout autre biais afin d'avoir accès à nos services. De manière générale, les données sont collectées directement auprès de l'utilisateur, suite à un recueil express de son consentement.

- Des données d'identification : civilité, nom, prénoms, adresse postale, téléphone, mail, voir copie d'une pièce d'identité si nécessaire.
- Des données relatives au caractéristique du bien immobilier de l'utilisateur : nombre de pièces, surface, photos du bien...
- son historique de navigation et de trafic sur le site, ce incluant des informations relatives à la traçabilité de ses actions sur le site et avec le site, des cookies, des données de suivi de ses actions quant aux courriels que l'agence ICI immobilier peut lui adresser et ce en matière de clics, ouvertures et consultations, ainsi que des données d'identifications aux espaces extranet qui pourraient être mis en place.
- Des données relatives au suivi de sa relation avec l'agence ICI immobilier tel que demande de contact, correspondance échangée, tchat, renseignements personnels, professionnels ou familiaux tels que situation familiale, régime matrimoniale...
- Les informations et documents personnels tels que lettre de motivation ou curriculum vitae qui peuvent être communiqués dans le cadre d'une candidature professionnelle, les informations personnelles qui peuvent être recueillies suite aux opérations de recrutement. Les informations données par l'utilisateur sont intégrées dans un fichier dit « des candidats » ou Cvthèque. A savoir que l'agence ICI immobilier est susceptible de rentrer en contact avec les tiers auprès desquels l'utilisateur est intervenu précédemment tels qu'anciens employeurs, clients agence de recrutement. Ceci en rapport avec l'étude de sa candidature ou de son profil.
- Des données utiles et relatives à l'exercice de l'activité d'agent immobilier.
- Des données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'études...

Les données de l'utilisateur collectées et traitées peuvent éventuellement être enrichies directement par l'agence ICI immobilier, notamment à des fins commerciales, de communication ou de marketing, au moyen d'autres sources d'informations dites publiques.

Cette collecte de données s'effectue lorsque l'utilisateur :

- effectue une demande sur le site, contacte l'agence ICI immobilier par les moyens mis à sa disposition sur le site tel que tchat, messagerie électronique, téléphone...
- Remplit un formulaire de correspondance ou de saisie d'informations sur le site.
- Navigue sur le site et consulte les articles
- Complète un formulaire d'informations ou de correspondance sur le site
- enregistre sa recherche en favori
- Rédige un commentaire ou un avis, crée un compte.
- Partage un avis par courriel via une fiche, ou par les divers réseaux sociaux existants.

Les données collectées permettent de proposer à l'utilisateur un meilleur service professionnel personnalisé dans les actions tels que :

- Prévention et lutte contre la fraude
- Partage d'informations en relation avec l'activité de l'agence ICI immobilier tels que notaires, banques, portails immobiliers, services de police ou de justice dans le cadre de réquisitions judiciaires.
- Les données peuvent également être traitées par des sous traitants auxquels l'agence ICI immobilier est susceptible de faire appel dans le cadre de ses prestations et dans le respect du cadre législatif.
- Améliorations des services proposés par l'agence ICI immobilier
- Gestion des opérations commerciales et de communication personnalisées initiées par l'agence ICI immobilier tels que prospections, organisation et gestion des jeux concours, participations à des manifestations publiques organisées par l'agence ICI immobilier, ou dans lesquelles elle est partenaire commerciale.
- Réalisation de statistiques de la mesure d'audience et d'études marketing
- Suivi des opérations antérieures au recrutement et au traitement des candidatures
- Personnalisation des contenus du site internet et affichage sur les réseaux sociaux de publicités ciblées.
- Mise à disposition de boutons de partages sur les réseaux sociaux

Les données transmises et collectées sont à destination de l'agence ICI immobilier et des ses collaborateurs. Elles peuvent être transmises à des tiers partenaires qui sont en relation avec l'activité de l'agence ICI immobilier. Les sous traitant auxquels l'agence ICI immobilier fait appel dans le cadre de son activité peuvent également y avoir accès en vue des réalisations des prestations de ICI immobilier, dans le cadre de la création, la mise à jour, l'hébergement du site, le stockage de bases de données, les services et régies marketing ou publicitaires, la maintenance ou encore de la prévention et de la lutte contre la fraude ou la discrimination.

En application de l'art.6.1 du règlement général sur la protection des données, l'utilisateur est informé que le traitement de ses données est :

- effectué car l'utilisateur a consenti au traitement des ses données à caractère personnel pour les finalités prévues au dessus
- nécessaires à l'exécution et à la réalisation d'un contrat auquel l'utilisateur est partie
- nécessaires aux intérêts légitimes recherchés par l'agence ICI immobilier dans le but de l'amélioration de ses services et de la compréhension des attentes de l'utilisateur, ayant pour conséquence la protection des droits et des données.

#### 5) droit de protection de l'utilisateur

- l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles. Il peut expressément s'y opposer soit par voie postale en adressant un courrier au siège social à ICI immobilier, 19 avenue du Béarn 64320 Bizanos, par voie électronique à [contact@immobilierici.com](mailto:contact@immobilierici.com).
- Dans un soucis de confidentialité et de protection des données personnelles de l'utilisateur, l'agence ICI immobilier doit s'assurer de son identité avant de répondre favorablement à une telle demande. L'utilisateur indiquera ses noms, prénoms, adresse postale et sa demande doit être signée et accompagnée d'une copie de sa pièce d'identité valable. Ce dernier peut préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. L'agence ICI immobilier dispose d'un délai d'un mois à compter de la réception de la demande pour y répondre. A l'issue de ce délai, et à défaut de réponse de l'agence ICI immobilier ou de réponse négative, il pourra saisir la CNIL. Cependant, si l'agence ICI immobilier vient à justifier de motifs légitimes ou impératifs pour le traitement, la contestation, la défense de droits en justice, L'agence ICI immobilier continuera le traitement et informera l'utilisateur qu'il ne peut intégralement ou partiellement, exercer son droit.
- L'utilisateur dispose du droit à la portabilité des données personnelles traitées de manière automatisées qui lui confère autant le droit de recevoir ses données personnelles de manière structurées et le droit d'obtenir que ces données dites personnelles soient transmises directement d'un responsable de traitement à un autre , sauf impossibilité technique.
- Les données sont stockées, hébergées et traitées sur le territoire de l'Union Européenne.
- L'agence ICI immobilier conserve les données durant cinq années à compter de la fin des relations avec le client ou prospect. Le délai commence soit à partir de la dernière transaction réalisée, soit de la dernière saisie d'une demande ou du dernier appel au service de ladite agence. Cependant les informations permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre d'une obligation légale peuvent être archivées conformément aux dispositions et prescriptions légales en vigueur. A l'issue de ce délai, les données du client ou prospect seront intégralement traitées de manière anonymes ou détruites. Il est cependant précisé que ces données peuvent être conservées plus longtemps suite à l'accord express de l'utilisateur, soit sous formes d'archives, pour répondre aux obligations légales et/ou réglementaires qui s'imposent.

- L'utilisateur dispose cependant du droit à l'oubli et à l'effacement de ses données personnelles traitées par l'agence ICI immobilier, sous réserve du droit de ladite agence à conserver certaines données au regard de sa responsabilité civile professionnelle, de ses obligations fiscales et légales. L'utilisateur doit notifier sa demande selon les mêmes modalités que le droit d'accès.
- Certaines données personnelles concernant des demandes d'informations sur des biens ou services de l'agence ICI immobilier proviennent de plateformes digitales partenaires. Ces dernières disposent d'une politique de confidentialité qui leur est propre. L'intérêt de l'utilisateur étant de consulter ces données avant de fournir des informations qui lui sont personnelles.
- L'utilisateur peut définir de son vivant les directives quant à la conservation, l'effacement et la communication des données personnelles post mortem. Ces directives peuvent être générales ou particulières. Il peut les révoquer à tout moment en contactant l'agence selon les modalités prévues à cet effet.

#### 6) fonctions spécifiques

- sms/mms : l'agence ICI immobilier peut utiliser le numéro de téléphone portable du client afin de lui proposer des offres, demandes et autres informations/ Le client peut s'y opposer à tout moment et ce sans frais par le formulaire de correspondance ou par courrier au siège social de l'agence 19 avenue du Béarn 64320 Bizanos.
- Cookies : un cookie est un fichier texte placé ou stocké sur le terminal que vous utilisez. Il permet à un site internet de vous reconnaître, vous aide à naviguer sur le web tout en vous fournissant des connexions sécurisées. Il se souvient également de vos préférences lors de vos futures visites. L'utilisateur peut désactiver les cookies de son terminal en sélectionnant les paramètres appropriés de son navigateur.
- Balise web : ICI immobilier utilise des balises web sur son site internet. Les informations collectées (nombre de visiteurs, mise à jour du site) sont anonymes et permettent de connaître la fréquentation du site, dans le but d'améliorer la navigation.
- Réseaux sociaux et plugins : le site utilise des plugins réseaux sociaux tels que Facebook et Instagram. Si l'utilisateur est connecté à un de ces réseaux lors de sa navigation sur le site, ledit réseau pourra relier sa visite et ses interactions (j'aime, commentaires) à son compte utilisateur et y être publiées. L'agence ICI immobilier ne gère pas les données collectées par les réseaux sociaux via les boutons mis à disposition sur le site. L'utilisateur devra prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles publiées sur les réseaux sociaux concernés pour être informé des modalités de partage, de traitement, d'utilisation et de paramétrage des données recueillies, afin de pouvoir protéger les informations liées à sa vie privée.

#### 7) Modification de la politique de confidentialité

L'objet, le contenu des présentes pourront être modifiés dans le temps. L'utilisateur est invité à les consulter de façon régulière et l'agence ICI immobilier pourra également lui porter cette information par tout moyen dont elle dispose.

Mis en ligne le 22/11/2018